**Дорогие мамы и папы, бабушки и дедушки!**

***Мы просим Вас ознакомиться с правилами посещения центра развития детей «Мой семейный клуб».***

## 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

## 1.1.Для начала занятий в нашем Центре необходимо записаться по телефону: 8 (9029) 39 39 09, или у администратора в Центре, или оставить заявку на нашем сайте [www.myclub-68.ru](http://www.myclub-68.ru)

## 1.2 Группы комплектуются по возрасту (+/ - несколько месяцев), уровню подготовки, требованиям родителей.

## 1.3 Групповые занятия проводятся согласно расписанию с учетом возрастных и индивидуальных особенностей. Время индивидуальных консультаций и/или занятий согласовывается с требуемым специалистом.

## 1.4 Вход в помещение Центра осуществляется только в бахилах и сменной обуви. На занятия в класс дети и взрослые проходят только в сменной обуви!

## 1.5 Приводите ребенка на занятия нужно за 10-15 мин до их начала. Приходить за детьми следует за 5 минут до окончания занятий или, при желании, окончания занятий можно подождать в холле центра. До начала и по окончанию занятий родители (законные представители) ребенка несут всю ответственность за здоровье и безопасность ребенка.

## *Детям тяжело заниматься, когда они просидели 20-30 минут в коридоре в ожидании начала занятий.*

*Помещения Детского Центра не рассчитаны на длительное пребывание детей ПОСЛЕ занятия, пожалуйста, дайте возможность другим детишкам переодеться и подготовиться к занятию.*

1.6. ОСТАВЛЯТЬ РЕБЕНКА ДО НАЧАЛА ЗАНЯТИЙ ПОД ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАТОРА ИЛИ ДРУГИХ ДЕТЕЙ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!

1.7. Для малышей от 1 года до 3-х лет занятия проводятся обязательно совместно с родителем или лицом его заменяющим (бабушка, няня). В более старшем возрасте Ваше присутствие необходимо в том случае, если ребенок по какой-либо причине не хочет отпускать Вас от себя.

*Незнакомая обстановка, новые игрушки и даже поведение других детей могут вызвать разнообразные реакции начинающего ученика. Помните, что занятие невозможно проводить без Вашего активного участия, так как именно близкие являются эталоном поведения и создают чувство защищенности.*

На занятиях вместе с ребенком присутствует только один сопровождающий!

1.8. Родитель (его заместитель) берет на себя обязательство приводить на занятия **здорового** ребенка. Родители обязаны предоставить Детскому Центру полную информацию о состоянии здоровья ребенка во избежание недоразумений в процессе занятий. В случае медицинских противопоказаний к нагрузкам взрослого или ребенка необходимо поставить в известность специалиста или администрацию Центра. Для достижения наилучших результатов сообщайте педагогу индивидуальные особенности ребенка, черты его характера и предпочтения.

1.9. При посещении нашего Детского Центра, пожалуйста, соблюдайте наше главное правило: **не наказывайте Вашего ребенка (особенно физически) у нас в гостях!**Мы поддерживаем другие методы обучения и воспитания!

1.10. Администрация оставляет за собой право заменять специалиста, указанного в расписании на время его болезни или вынужденного отсутствия, а так же вносить изменения в базовое расписание групповых занятий.

1.11 В случае каких-либо изменений в работе Детского Клуба (праздники каникулы), администрация обязуется заранее оповестить каждого клиента при условии доступности его средств связи. Своевременно сообщайте Администрации Центра об изменении вашего контактного номера.

1.12. Администрация оставляет за собой право производить фото и видео съемку со всех занятий Центра с последующим размещением материалов на сайте, в социальных сетях центра и СМИ изданиях.

1.13 При несоблюдении правил посещения Детского Центра руководитель центра оставляет за собой право рассмотреть вопрос об исключении ребенка из состава группы и запрете на дальнейшее посещение занятий центра.

1.14. Порча имущества центра по вашей вине оплачивается вами в размере его стоимости. Пожалуйста, относитесь бережно к дидактическому материалу и мебели центра!

## 2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Клиент заблаговременно оплачивает индивидуальное, разовое или абонемент. При приобретении абонемента занятия должны посещаться подряд, т.е. 8 занятий – 4 недели (2 раза в неделю), 4 занятия – 2 недели (2 раза в неделю) и т.п., в зависимости от выбранной программы.

2.2. ***Приобретая абонемент, Вы оплачиваете место, которое закрепляется за конкретным ребенком в конкретной группе, независимо от того, ходите Вы на занятия или нет. Мы держим это место за Вашим ребенком, поэтому Вы оплачиваете это место полностью.***

2.3. За ребенком гарантированно сохраняется место в его группе, если оплата произведена не позднее, чем за 2 дня до даты первого оплачиваемого занятия.

Без предварительной оплаты дети на занятия не допускаются!

2.4. Разовые занятия оплачиваются согласно утвержденному тарифу. Центр оставляет за собой право отказа в посещении разового занятия в группе при ее максимальной наполненности. Приоритетом в данном случае пользуются абонементы.

2.5. **Центр развития предоставляет вам возможность оплачивать занятия по одному из четырех вариантов тарификации:**

а) разовое посещение

б) абонемент на месяц с учетом пропущенных занятий (все пропущенные занятия переносятся на следующий месяц). Срок действия абонемента – два месяца с момента покупки.

в) абонемент на месяц с учетом пропущенных занятий (пропущенные занятия компенсируются в размере 50% от стоимости занятия при покупке следующего абонемента) покупается только на месяц

г) индивидуальные занятия (при опоздании на индивидуальные занятия их время не продлевается и не возмещается).

2.6. В случае пропуска групповых занятий по причине болезни, внесенные в счет оплаты абонемента средства не возмещаются. При этом число пропущенных занятий частично компенсируется в размере 50% от количества пропущенных занятий, таким образом, если пропущено по болезни два занятия, к возмещению учитывается одно занятие, при пропуске четырех занятий - два и т.п. Данное условие выполняется только при продлении Абонемента. В иных случаях возврат денежных средств и перенос занятий не производится.

2.7 При пропуске занятий в последнем периоде учебного года, когда специалисты Центра не могут обеспечить компенсацию занятий по причине окончания программного курса, Детский Центр возмещает стоимость пропущенных занятий согласно п.2.6 данного раздела в денежном эквиваленте. Или по желанию клиента пропущенные занятия согласно п.2.5 данного раздела могут быть перенесены на первый месяц нового учебного периода, при этом денежная компенсация не производится.

2.8 В случае пропуска индивидуальных занятий, если Родитель не предупредил администрацию Центра не позднее, чем за 24 часа до занятия, занятие считается состоявшимся.

2.9 В исключительных случаях, при запланированном пропуске занятий (отпуск, отъезд и прочее) Вы можете приобрести Абонемент на планируемое количество посещений или «заморозить» одно или два занятия в оплаченном Абонементе на срок не более, чем на 2 недели. В последнем случае «замороженные» даты перейдут на следующий месяц со 100% компенсацией. Чтобы воспользоваться этой услугой Вы обязаны не позднее пяти календарных дней до первого пропущенного занятия уведомить Администрацию Центра.

2.10. Если занятие отменяется по вине Детского Центра (болезнь педагога, непредвиденные обстоятельства), Администрация обязуется своевременно предупредить Вас, стоимость этих занятий компенсируется в размере 100% (Сто) процентов или назначается отдельное время для отработки занятия в полном объеме в наиболее удобное для Вас время.

2.11. Индивидуальные учебные и дидактические пособия приобретаются родителями самостоятельно. Обо всем остальном мы уже позаботились!

3. СКИДКИ И ЛЬГОТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЕТСКИМ ЦЕНТРОМ

3.1 Предоставляется скидка в размере 10% при единовременной оплате полностью курса занятий по следующим направлениям: «Ментальная арифметика», «Скорочтение», «Эффективное чтение»

3.2 Предоставляется скидка 5% на второй и последующие абонементы в текущем месяце по курсу другого направления на одного ребенка или абонемент на второго и последующих детей.

3.3 Скидки во время проведения акций не суммируются.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Родители, помните – если Вы хотите видеть **результат** от посещения Вашим ребенком нашего Детского Центра, то на занятия нужно приходить **регулярно**!

4.2. Просим Вас бережно относиться к имуществу Детского Центра! Мы постарались создать максимально комфортные условия для Вас и Ваших детей – оставляя за собой мусор, раскидывая вещи, ломая и забирая с собой игрушки, Вы сами лишаете своих малышей и себя элементов комфорта и уюта.

4.3. Просим Вас предварительно сообщать о Вашем отсутствии по телефону или с помощью СМС сообщения на номер 8 (9029)39 39 09, чтобы мы не ждали Вас просто так. В случае болезни ребенка в первый день его отсутствия или вечером накануне, о предстоящем отсутствии по другим причинам (запланированный пропуск занятий – отпуск, отъезд и прочее) – за несколько дней.

4.4. Пожалуйста, своевременно сообщайте Администрации Детского Центра об изменении Вашего контактного телефона, чтобы мы могли связаться с Вами в форс-мажорных ситуациях, в случае отмены, переноса занятий и прочих непредвиденных ситуациях.

4.5. Спорные и конфликтные ситуации нужно разрешать в отсутствии детей. Если Вы не смогли решить какой-либо вопрос с Администрацией Детского Центра, обратитесь к Руководству Центра.

4.6. Пожелания или претензии, возникшие в процессе посещения нашего Детского Центра, Вы можете оставить в Книге жалоб и предложений, которая находится на ресепшене, или изложить их в электронном виде, на нашем сайте в разделе «Отзывы». В течение 3-х рабочих дней Администрация рассмотрит Ваше заявление и ознакомит Вас с принятым решением.

4.7. Детский Центр является частным заведением, Администрация оставляет за собой право отказать клиенту в посещении без объяснения причин.

4.8. Посетители несут персональную ответственность за ценные вещи, принесенные и/или оставленные в Детском Центре.

4.9. Оплачивая услуги, Клиент автоматически соглашается с Правилами нашего Детского Центра и обязуется их исполнять.

4.10. Детский центр развития «Мой семейный клуб» со своей стороны сделает все возможное для детей и взрослых, чтобы Вы чувствовали себя у нас комфортно, с удовольствием и пользой провели время в нашем Центре.

С уважением, руководитель центра «Мой семейный клуб» Ильина Нина Алексеевна