

Индивидуальным предпринимателем

Ильиной Ниной Алексеевной

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ
(действует в случае приобретения абонемента)**

Индивидуальный предприниматель, Ильина Нина Алексеевна именуемый в дальнейшем «Детский центр», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Детским центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским центром договоров на оказание услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Детский центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. Услуги по организации развивающего досуга детей в возрасте от 1,5 до 15 лет.

1.1.2. Услуги по организации досуга оказываются в группах и в индивидуальном порядке по адресам : г. Тамбов, ул. Советская 85А, ул. Советская 190Д корпус 2.

1.1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным Прайс-листом Детского центра и разделом 3 Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Детский центр обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по присмотру и уходу, организовать досуг, в виде развивающих занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Детского центра, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик раннего развития ребенка, а также авторских программ.

2.1.2. Оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества; подготовить и оборудовать помещение; обеспечить необходимую квалификацию инструкторов, проводящих занятия.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.4. Обеспечивать детей необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Детского центра.

2.1.5. Утвердить расписание развивающих занятий, с учетом возраста детей и разместить данное расписание в помещении Детского центра.

2.1.6. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прайс-лист в помещении Детского центра.

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и Прайс-листе.

2.1.8. Формировать группы численностью не более 10 человек.

2.1.9. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе и привлеченных Детским центром.

2.1.10. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Детского центра) и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.1.11. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Детского центра.

2.1.12. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

2.2. Детский центр вправе:

2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития.

2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

2.2.3. В случае необходимости заменить одного специалиста другим, а также перенести время занятия, предварительно уведомив об этом Клиента.

2.2.4. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

2.2.5. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг, при этом обязан уведомить Клиента не позже, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

2.2.6. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.7. В случае нахождения Ребенка в стационаре (больнице) на лечении и *при наличии подтверждающего документа* перенести оплату пропущенных занятий полностью на следующий месяц.

2.2.8. Самостоятельно (для занятий, где это возможно) устанавливать правила компенсации пропущенных по болезни занятий (при условии предоставления медицинской справки) в виде «отработок», т.е. предоставления возможности дополнительного посещения таких же или иных занятий не по основному расписанию. В случае отсутствия у Клиента возможности посетить предоставленные «отработки» по любым причинам, компенсация предоставляется в соответствии с «Правилами оплаты и компенсации занятий».

2.2.9. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 (пяти) календарных дней.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора.

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемента; обеспечить ребенка необходимыми пособиями для индивидуальной работы.

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия.

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Детского центра.

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Детского центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.7. Контролировать действия своего ребенка в пределах Детского центра и нести ответственность за его действия и его безопасность.

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Детском центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Выходным днем в Детском Центре считаются воскресенье. Все остальные дни этих месяцев по принятым в Детском Центре внутренним правилам остаются рабочими. Подробная информация о режиме работы Детского центра в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений.

2.3.9. Обеспечить посещение ребенком занятий без опозданий (приводить ребёнка в Детский центр не позднее, чем за 5 минут до начала занятий), а также своевременно забирать ребёнка из Детского центра по окончании занятия. В случае если Клиент не забирает ребенка сразу по окончании занятия, с ребенком до прихода Клиента находится сотрудник Детского центра. Это является дополнительной услугой, которую Клиент обязан оплатить в соответствии с Прайс-листом Детского центра.

2.3.10. Находится в Детском центре в собственной чистой и сухой сменной (не уличной обуви), принося с собой сменную обувь себе и ребёнку. Бахилы не являются сменной обувью и категорически не применимы в Детском центре.

2.3.11. Известить Администрацию Детского центра об изменении своего контактного телефона.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком (не старше 3 лет) на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора.

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский центр, без возвращения уплаченного аванса.

2.4.4. Отказаться от получения (в письменном виде, в форме заявления либо в устной форме, позвонив по телефону +7902393909) информационных смс-сообщений от Детского центра. В ином случае передача контактного номера Исполнителю расценивается как согласие получения на него смс-сообщений.

2.4.5. Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками Детского центра фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования центром в рекламных целях и на сайте.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент осуществляет предварительную оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прайс-листом, путем внесения наличных, либо безналичных денежных средств в кассу Детского центра, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет индивидуального предпринимателя.

3.2. Оплата за услуги производится в текущем месяце за последующий (действует 100% предоплата) исходя из количества занятий в соответствии с расписанием Центра. Денежные средства вносятся с 20 по 30 число месяца, в соответствии тарифами Прейскуранта.

3.3. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца.

3.4. При покупке абонементов одновременно на 3 и более направлений (кроме курса «Ментальная арифметика») на каждый 3-ий и последующий абонементы предоставляется скидка 5%.

4. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ

4.1. Посещая занятия в Детском центре, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий, а также о возможных последствиях для состояния здоровья в случае опоздания на занятия.

4.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории Детского центра до и после занятий, лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. В случае, если предполагается, что ребенок может самостоятельно уходить из Детского центра после занятий, законному представителю этого ребенка необходимо предоставить письменное Заявление на самостоятельный уход.

4.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Детский центр ответственность не несет. Все найденные на территории центра вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

4.4. В случае повреждения Клиентом либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения Детского центра, имущества Детского центра Клиент возмещает нанесенный ущерб в полном объеме.

4.5. Абонемент приобретается на групповые и индивидуальные занятия, начиная от 4 занятий.

4.6. Количество занятий в абонементе на групповые занятия на календарный месяц зависит от количества официальных рабочих, выходных и праздничных дней, а также установленного режима работы в Детском центре, и в каждом месяце может быть различным. При этом стоимость абонемента меняется.

4.7. Стоимость абонемента устанавливается в зависимости от вида, продолжительности и количества посещений в неделю в соответствии с действующим Прайс-листом на услуги.

4.8. В случае внесения Детским центром изменений в Прайс-лист на услуги, стоимость абонемента, приобретенного до изменения цен, не меняется.

4.9. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Детского центра.

4.10. В случае отсутствия специалиста, Детский центр может его заменить либо перенести занятия на другое время.

4.11. В случае отмены занятия Детским центром и отсутствия возможности перенести его на другое время, стоимость этих занятий зачитывается при приобретении следующего абонемента.

4.12. В случае заблаговременного предупреждения Клиентом о пропуске индивидуального занятия, консультации (не менее чем за 3 часа до начала), оплата занятия сохраняется. В противном случае занятие считается проведенным, возврат средств не производится.

4.13. В случае пропуска групповых занятий по абонементу «Стандарт» по уважительной причине (болезнь, день рождения ребёнка) и при наличии подтверждающего документа предоставляется возможность Отработки занятия в группе по возрасту. В случае невозможности отработки (неудобное для Клиента время, отсутствие дополнительной группы по возрасту) Центр предлагает возмещение 50% стоимости пропущенных занятий (не более 4 пропусков для посещающих группы 2 раза в неделю, не более 2 пропусков для посещающих группы 1 раз в неделю) в счёт приобретения абонемента на следующий месяц.

4.14. В случае пропуска по абонементу «Комфорт» предоставляется возмещение 100% стоимости пропущенных занятий в счёт приобретения абонемента на следующий месяц.

4.15. Приобретенные абонементы возврату не подлежат.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Дети до двух лет присутствуют на занятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети от двух до трех лет по желанию могут находиться на занятиях со взрослыми или без них. Дети старше трех лет занимаются без взрослых.

5.2. Администрация Детского центра оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

5.3. Администрация Детского центра оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его, ребенка, немотивированного агрессивного поведения.

5.4. В период с 01 июня по 31 августа Детский центр оставляет за собой право менять утвержденный график занятий и режим работы. В случае отсутствия занятий в указанный период плата за услуги не взимается.

5.5. Акцептуя договор оферты, Клиент выражает свое согласие на основании Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии со ст. 9, на обработку своих персональных данных и персональных данных детей Детскому центру (Оператору) в целях осуществления уставной деятельности, соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, локальных актов Детского центра, условий посещения детьми занятий, обеспечения личной безопасности контроля качества направленные на конечный результат, информирования родителей по средствам СМС и электронной почты, а также в официальных группах в социальных сетях и на официальном сайте об изменениях в работе Детского центра и перечне оказываемых услуг, а также для оперативного взаимодействия с администрацией Детского центра. Перечень персональных данных: персональные данные ребенка (Ф.И.О., дата и место рождения, адрес, телефон, сведения о состоянии здоровья, фото и видеозаписи ребенка); персональные данные законного представителя ребенка (Ф.И.О., адрес, данные документа, удостоверяющего личность, телефон, электронная почта). Детский центр вправе использовать персональные данные ребенка для проведения выставок, конкурсов, концертов и др. мероприятий с целью продвижения услуг, проводимых в Центре и за его пределами. Перечень действий с персональными данными: с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, данных видеонаблюдения, включая хранение этих данных в архивах, на бумажных носителях и размещение на официальном сайте Детского центра и в информационно-телекоммуникационных сетях с целью предоставления доступа к ним. Срок действия согласия дано на период посещения ребенком Детского центра и на период хранения обрабатываемых персональных данных в архиве (срок хранения согласно законодательству РФ). Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению, поданному в Детский центр.

5.6. Клиент предоставляет Детскому центру неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг центра. Детский центр вправе использовать изображение Клиента и/или ребенка Клиента в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Детского центра.

5.7. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Детского центра, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Детским центром или третьими лицами по его поручению.

5.8. Договор, Прайс-лист, Правила посещения, Правила оплаты и компенсации занятий, размещаемые в офисе и официальной группе, составляют единый договор между Исполнителем и Клиентом.

5.9. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (оферты) и действует до 31.12.2023 года.

5.10. Договор считается продленным на тех же условиях каждый раз на один календарный год в случае внесения предоплаты на следующий период в размере месячной стоимости.

5.11. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон и в одностороннем порядке.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Детского центра и расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым с момента получения Детским центром соответствующего письменного заявления Клиента в оригинале.

6.2. Детский центр вправе расторгнуть Договор с Клиентом в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора или в иных случаях, оговоренных в Договоре. Договор считается прекращенным с момента направления соответствующего уведомления Детским центром Клиенту, либо с момента вручения уведомления Клиенту лично в руки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА

Исполнитель:

И.П Ильина Н.А ,

Г.Тамбов , ул. Летняя 97

Паспорт 6812 № 754243

Выдан Отделом УФМС по Тамбовской обл.

В Октябрьском р-не г. Тамбова

26.02.2013 код подр. 680-003

Платежные реквизиты для зачисления денежных средств в российских рублях:

Получатель: Ильина Нина Алексеевна (ИП)

Счет получателя: 40802810126100001483

ИНН 682963174476

КПП

Банк получателя: ПАО АКБ "АВАНГАРД"

ИНН 7702021163

БИК 044525201

Корреспондентский счет N 30101810000000000201

Адрес банка получателя:

115035, Москва, ул. Садовническая, д. 12, стр. 1